

高校学生干部培养发展难点探析

张丽佳

(上海理工大学 管理学院, 上海 200093)

摘要: 高校学生干部在培养过程中存在诸多问题, 进而成为高校思政工作者的工作难点, 文中从思想认识、精力分配、人际关系三个方面对学生干部身上存在的问题进行了梳理, 并尝试性地提出了加强思想教育、建立民主监督考察机制、健全相关规章制度这三条解决方案, 旨在对高校思政工作提供实际帮助。

关键词: 学生; 干部; 培养; 难点

中图分类号: D 432.62 **文献标志码:** A **文章编号:** 1009-895X(2004)02-0192-05

DOI: 10.13256/j.cnki.jusst.sse.2014.02.018

Analysis of the Difficulties in Cultivating and Developing College Student Leaders

Zhang Lijia

(Business School, University of Shanghai for Science and Technology, Shanghai 200093, China)

Abstract: Lots of problems exist in the process of cultivating college student leaders, and they become challenges to ideological and political workers. This essay deals with those problems with student leaders from three aspects, namely, ideological understanding, energy assignment and interpersonal relationship. Meanwhile, it tentatively proposes three solutions, strengthening ideological education, establishing democratic supervision and inspection mechanism as well as completing relevant rules and regulations, in order to provide practical help for college ideological and political work.

Key words: student; cadre; cultivating; difficulty

高等学校作为给国家培养输送高水平人才的摇篮, 曾经是高不可攀的象牙塔。然而近年来, 这座象牙塔当初神圣与清高的光辉却越来越弱——随着高校的不断扩招, 越来越多的中学毕业生得到了进一步深造的机会。据统计, 我国高校的招生人数从80年代初的不到30万人, 到2013已经膨胀为686万人, 高考录取率达到了75%。这虽然大大提高了人均教育水平, 但与之相关的问题也层出不穷。最突出的, 无疑是外界对高校教育质量的质疑。事实上, 高等教育与基础教育的最大差别, 在于学生在

教育过程中所处地位的变化。在进入高校以前, 学生所受的教育绝大部分是灌输式的, 以课堂教学为主, 由教师控制教学过程, 学生处于被动接受的位置。而进入高校之后, 学生一下子由被动变为主动, 自主学习能力变得空前重要。不仅如此, 在高校学习中, 书本知识的比重也大大降低, 各种实践活动接踵而来。换句话说, 学生在高校生活的方方面面都扮演着主导者的角色, 管理学习、班级事务、各类学生组织等等——大批学生干部应运而生。

与中小学不同, 高校的学生干部范围很广, 包

收稿日期: 2013-10-28

作者简介: 张丽佳(1984-), 女, 硕士研究生。研究方向: 思想政治教育、党建。E-mail: zhanglijia_84@hotmail.com

括了党支部干部、团干部、学生会干部、研究生会干部、班级干部以及社团干部等等。他们既是学生团体的组织、管理者，也是校方与学生之间的纽带。理论上，这个群体应该是学生中最有理想抱负、最具奉献精神的，是老师得力的助手，学生中的领头羊。但情况并非如此，在对学生干部的培养过程中，这批学生身上暴露出许多问题，成为高校思政工作者开展工作的难点。

一、高校学生干部的思想认识问题

学生干部一般是由学生自我推荐、民主选举、老师选拔而来，通常具有比较强的能力，但是他们仍然是学生中的一员。他们在思想认识上难免有不成熟甚至错误的地方，客观上导致在工作中产生一些不足之处，主要体现在两方面：一是工作动机；二是工作态度。

（一）工作动机

在担任职务之初，许多学生其实并不清楚自己为什么要当学生干部，对这个问题的认识很不成熟。有一部分人是简单地要求上进，认为当学生干部是追求进步的表现，但并没有以成熟的政治理论武装头脑，进而运用到实践中去。另一部分人受到社会和家庭教育的影响，用功利的价值判断标准来看待做学生干部和入党，认为这是适应未来竞争的需要，是为自己加分的筹码。不管是哪一种类型，都缺乏应有的服务意识和责任感，身为学生干部的表率作用被弱化了。工作动机不端正，是导致以后一系列问题产生的根源所在。

某高校管理学院2012级学生张某某，一入学就主动请缨，担任了班级的联络员，随后顺利被选为班长，但不久就向辅导员提出辞去班长一职。经过谈话得知，小张觉得班长工作太繁琐，很多占用时间，遂提出辞职。并且表示，当初主动来当班干部，是家长要求的，现在干了一段时间，感觉工作量太大，会影响学习，家长也支持他辞职。小张的事例就是典型的工作动机问题，并且说明，他本人缺乏主见，责任感和服务精神不强。在学生群体中，这种思想是比较常见的。

（二）工作态度

在学生干部开展工作的过程中，存在很多问题，最突出的体现在工作态度上。有部分学生干部

没有以身作则的思想认识，同时缺乏自我管理、自我约束的意识。因此在工作中无法正确处理手中的权力，容易搞特殊化。在许多具体的事情上处理不恰当，比如无法保证自己的出勤率、搞小团体拉帮结派、利用职务之便占小便宜等等，损害了学生干部应有的形象，在同学中造成了非常恶劣的影响。

再者，高年级学生干部中，工作态度有问题的现象更为普遍。因为他们客观上面临再深造或就业的压力，而且已经取得过一些成绩，做出过一些贡献，对干部工作难免产生倦怠心理。行为上体现为消极被动、应付推诿，一旦形成风气，危害性也比较大。

2012年年底，某高校管理学院毕业年级（2009级）在开展就业工作时，发现学生对各类通知反馈不及时，部分招聘信息根本得不到反馈。经过了解，有些班级的主要班干部已经进工作单位实习了，擅自把工作委托给了其他同学，导致工作效率大大降低。这种情况，反映出的就是工作态度问题。

学生干部思想认识上的问题是相当普遍的，由于产生的根源与外部环境关系密切，很难把握，且隐蔽性比较强，反复的可能性也较大，因此是思政工作者培养学生干部工作中最主要的难点。

二、高校学生干部的精力分配问题

和中学阶段相比，大学最大的特色就是注重个人能力的培养，书本知识弱化为学习内容的一个有机组成部分。因此，在这个阶段，成为一名学生干部，协助老师、服务同学，对于提升个人的组织协调能力、人际交往能力、统筹规划能力等都很有好处。但是，一个人的精力毕竟是有限的，有些学生干部就没有处理好个人学习、干部工作之间的关系。问题主要集中在以下两组关系中。

（一）干部工作与学习

在中学阶段，学生干部基本上都是班干部，基本上是由成绩比较优秀的学生担任。他们在班级中承担的工作很有限，但是能起到带头作用。而到了大学阶段，由于工作内容很丰富，加上课业负担大大减轻，许多学生干部变成了全职的社会活动家，把学业放在了一边，全身心扑在了各类活动中。导致他们的学习成绩不佳，课程不及格，甚至不能按期毕业。因为这种现象特别普遍，所以在很多高校学生的观念里，搞好学习和当好干部成了不可兼得

的鱼和熊掌。不仅如此,学生干部工作锻炼的只是学生能力的一个方面,如果不把时间精力妥善安排,不仅会影响学习,而且会使自己其他方面的素质发展受到影响。

表1为某高校管理学院2009级3个专业,12名主要班干部4年的成绩总表,从中可以看出,其

中33.3%的学生成绩比较优秀,排名在本专业的前30%,41.67%的学生排名在本专业的后50%,其中有两名学生的成绩较差,排在本专业的后30%。12名学生中,还有一名存在不及格的课程。由此可见,学生干部的成绩并不尽如人意,在工作与学习这两方面的精力分配上存在问题。

表1 2013年6月某高校管理学院2009级主要班干部的成绩表
Tab.1 2013 June transcript of major cadres of class 2009 of faculty of management in a certain college

学号	姓名	身份	通过率(%)	平均学分绩点	排名	本专业成绩百分比(%)
09130006**	陆**	班长	100.00	3.50	2/24	8.33
09131402**	陆*	班长	100.00	3.55	15/150	10.00
09130007**	曹**	团支书	100.00	3.31	6/30	20.00
09130009**	汪*	班长	100.00	3.31	38/150	25.33
09130010**	文*	团支书	100.00	3.15	61/150	40.67
09131402**	刘**	团支书	100.00	3.15	61/150	40.67
09130005**	徐**	团支书	100.00	3.08	10/24	41.67
09130007**	杨**	班长	96.21	3.03	16/30	53.33
09130003**	朱*	班长	100.00	2.84	95/150	63.33
09130010**	孙**	班长	100.00	2.82	97/150	64.67
09130002**	周*	团支书	100.00	2.71	104/150	69.33
09130006**	徐**	团支书	100.00	2.71	104/150	69.33

(二) 不同部门工作之间

前文提到,高校的学生干部种类很多,有党支部干部、团干部、学生会干部、研究生会干部、班级干部以及社团干部等等。有些学生因为自身能力比较强,而且锻炼自己的愿望也比较强烈,往往会身兼数职。这样一来,他们就有大量的工作要做,譬如不仅要当好班干部,还要组织好社团的活动,甚至还要开展支部活动。这样一来,不仅让自己身心疲惫,而且难免有照顾不周的地方。

某高校管理学院2011级学生顾某,成绩优秀,担任班长,同时在学院学生会工作。因个人能力较强,被选为学生会主席。但此后,顾某明显感到工作压力较大,无法同时完成班级和团委两方面的任务,精神非常焦虑,学习成绩也有所下降。后经辅导员做思想工作,选择保留一项职务,放弃另一项,其工作学习才得以步入正轨。

学生干部精力分配问题主要是学生心智还不成熟、考虑问题不全面造成的,当然也不排除相关老师安排工作不细致的原因。要从根本上解决这个问题,必须让学生进一步明确“学习第一”的思想认识。“能者”可以多劳,但不论老师还是学生都必须认识到,“能者”的精力是有限的,学生干部

只有找准施力点,有方向地选择工作内容,才能起到锻炼能力、提高素质的作用。

三、高校学生干部的人际关系问题

高校学生干部工作中最突出,最亟待解决的是“官僚作风”问题。这种弊病的形成与社会上追名逐利的不良风气有很大关系,因为高校学生的世界观刚刚形成,很容易受到周围环境的影响。在这种“官僚作风”的推动下,学生干部在处理学校人际关系的过程中就暴露出了很多的问题,本文分为与老师和与同学两种情况进行分析。

(一) 与老师的关系

正常情况下,学生干部应该是老师的得力助手,不但能协助老师开展工作、组织活动,而且能及时反映学生中的问题和动态。但在实际工作中,不少学生干部反而会起负面作用。具体情况如下:

有的大学生对权力十分热衷,一进入大学,就定下明确的目标,要做到学生会的主席或者社团的部长。这种想法本身无可厚非,但这些学生为之努力的方法是错误的。他们并没有通过自己的勤奋学习、热心服务来赢得老师和同学的认可,而是和班

主任、团委、学生处等老师套近乎，博得老师、领导的欢心，以求在选举、评优中得到特殊的关照。

这些学生一旦成为学生干部，就把主要的工作精力都放在老师和上级领导身上。他们往往热衷于了解领导层的关系、变动，揣测领导意图，挖空心思去讨好对自己有重要作用的领导老师，甚至请客送礼，感情投资，以换取上级领导的欢心等等。工作中，他们在老师的办公室来来往往，行色匆匆，只关心自己的利益，不为同学反映问题，脱离群众，形成一个有优越感的特殊群体，把“象牙塔”经营成了“小官场”。

某高校管理学院2011级学生蒋某某，担任学院学生会主要干部，每天都到办公室“报到”，不仅汇报自己的工作，而且主动协助老师，给老师留下了很好的印象，寄予厚望。但在团推优投票中，她的票数很低，经过了解，蒋某某从不过问班级事务，因为是本地学生，并不住校，所以也很少与同学交往，这些因素导致其群众基础薄弱。这位学生就是热衷经营上下级关系，脱离群众的典型。

（二）与同学的关系

学生干部作为学生群体中的一员，应当充当服务同学、解决问题的角色，但一些学生干部做不到这一点，他们与同学的关系有以下几种情况。

（1）利用同乡、同学等关系搞小团体。某些学生干部通过种种方法有意接近或者拉拢同学，进行利益交换，达成默契，以便为自己谋取更大的利益。

（2）无法摆正自己的位置，常常向同学发号施令。一些学生干部把自己看作同学的领导，而不是服务者、奉献者，在布置任务的时候不考虑方式方法，将老师或者上级的安排强加于同学身上，造成了很坏的影响。

（3）利用职务之便，执行纪律不公正。如前文所提到的，大多数学生干部都承担着执行、维护校规校级的任务，但在执行过程中，往往会对自己关系亲密的同学网开一面，降低了自身的威信，引发同学间的矛盾纠纷，影响了班风、校风的形成。

例如某高校管理学院2011级某专业，共31人，女生10人，分为两个寝室，班长、团支书等7人在一个寝室，余下的在另一个寝室。各类评优、选举过程中，由于同寝室关系比较密切，班长、团支书所在寝室的学生得票遥遥领先。不仅如此，班长在考勤、团支书在综合测评计算成绩的过程中，也有

不同程度的偏袒，造成了比较恶劣的影响。

这一问题的产生，是思想问题没有得到及时解决，进一步发展而来的。它的影响最为恶劣，是高校思政工作者在培养学生干部过程中比较棘手的工作难点。

四、相应解决办法

前文分析了高校学生干部在思想认识、精力分配、人际关系三个方面存在的问题和造成问题的主要原因，这些问题也进而形成了高校思政工作者在培养高校学生干部过程中的难点。下面即从高校思政工作者的角度尝试性地对这些问题提出了解决方案。

（一）有针对性地对学生加强思想教育

进一步加强对学生的思想工作是对高校思政工作者的基本要求，但这也容易变成空洞的口号。因此，在开展学生干部培养发展工作时，要有针对性，具体问题具体对待。关于学生干部的思想教育，应当具体分为以下几个方面。

（1）要端正学生干部的工作动机。必须强调学生干部志愿服务的奉献精神，不能功利地把干部经历看成未来为自己加分的筹码。

（2）要明确学生以学习为主的观念。锻炼个人能力和提高学习成绩不应该是鱼和熊掌，作为思政工作者应该鼓励学生干部在工作能力和学习能力两方面成为普通同学的榜样。

（3）要严肃对待学生干部的官僚化倾向。思政工作者应该引导学生干部认清自己的身份，使之成为老师和同学间交流的桥梁，更好地协助老师开展工作，更多地为学生反映问题，不能把官本位思想带入校园。

在解决这个问题时，某高校管理学院开设了学生干部培训班，四个年级所有班干部、团委干部在课余时间至少接受一次为期两周的培训。课程内容主要有：学生干部的地位和作用、学生干部的基本素质和能力、学生干部应处理好的几种关系、学生干部的基本工作方法等。该学院通过培训班系统的课程，达到了加强学生干部思想教育的目的，取得了一定的效果。

（二）尝试建立民主监督考察机制

不难看出，在培养学生干部过程中产生的许多

问题都是因为缺乏民主监督考察机制。这一机制应当在学生干部培养发展的全过程发挥作用。

(1) 民主监督考察机制中最重要的是,所有学生干部的产生均需要通过正式的民主选举,广泛听取群众意见,应该尽量避免单纯由老师任命指派的情况发生。

(2) 已经当选的学生干部在任期内需要接受其他同学的监督,一旦有不称职的行为发生,要引起重视,并且有行之有效的处理方式。但处理问题的时候要以批评教育为主,避免简单、生硬。

(3) 重要的班级事务需要民主和透明,不能由学生干部单方面决定,应该发动全体同学一起参与。

如某高校管理学院2011级国贸2班,就有比较好的做法。这个班级在选举产生班干之后,每周开一次班会,每次班会有“一周述职”环节,班干部会向班级同学汇报自己一周的工作情况,让同学们监督。同时,这个班级积极利用微博、QQ群等方式,对重要的班级事务进行投票和公示。这一系列做法使整个班级的管理有序、民主、透明,非常值得推广。

(三) 健全相关规章制度

关于学生干部的任用与管理,也应当细化相应的规章制度和实施细则,以便在实际操作中起到一定的规范、约束的作用。

(1) 对学生干部的学习成绩应该有比较明确、适当的要求,防止出现干部工作上屡屡获奖,学习上屡屡红灯的情况。

(2) 对学生干部的工作实绩应当设置具体的量化标准,引导学生干部把工作精力和重心放在为同学们服务中。

(3) 对学生活动的规模、内容、评价标准提出合理要求,尽量避免盲目追求活动规模,只愿办大事,不愿办小事,好大喜功的不良现象发生。

针对这方面的问题,某高校管理学院制定了《管理学院学生干部管理条例》,详细规定了学生干部的任职条件、选举产生、主要职责、考核办法等方面的内容,使对学生干部的培养和管理制度化、规范化。

综上所述,虽然高校学生干部在思想认识上、精力分配上、人际关系上都存在种种不足,给高校思政工作者开展工作带来一系列难点,但只要耐心分析问题,在实际工作中不断加以总结,应该可以找到行之有效的解决方案。高校学生干部是学生群体中的优秀分子,一旦走出高校,踏入社会,他们对国家的建设发展承担着不可估量的责任。因此,保证他们的健康成长、全面发展,是至关重要的,这也是高校思政工作者不可推卸的职责所在。

参考文献:

- [1] 杜兰晓. 迈向成功——高校学生干部培养[M]. 北京: 科学出版社, 2007.
- [2] 曾照辉, 王凌彬. 高校学生干部[M]. 河南: 河南人民出版社, 2002.
- [3] 张耀灿, 郑永廷, 刘书林, 等. 现代思想政治教育学[M]. 北京: 人民出版社, 2001.
- [4] 汉澜, 王道俊. 教育学[M]. 北京: 人民教育出版社, 2000.
- [5] 林正范. 大学心理学[M]. 浙江: 浙江大学出版社, 2010.

(编辑: 巩红晓)