

“慕课”背景下高校教学模式的新问题探讨

孙英隽

(上海理工大学 管理学院, 上海 200093)

摘要:慕课(MOOCs)作为一种新的教学模式,与高等教育传统教学模式如何衔接,成为高等教育界关注的焦点。如何解决慕课和传统教学模式之间的矛盾、解决慕课发展过程中出现的新问题,是慕课健康、持续发展的关键。从慕课的优势与缺陷出发,对慕课于传统教学模式的影响,“慕课”背景下高校教学模式面临的新问题,如何与现有人才培养体系进行对接等问题,进行了深入分析与探讨。

关键词:慕课(MOOCs); 传统模式; 教学模式

中图分类号: G 642 **文献标志码:** A **文章编号:** 1009-895X(2015)03-0260-05

DOI: 10.13256/j.cnki.jusst.sse.2015.03.013

Discussion About Teaching Model in Colleges and Universities in the Background of MOOCs

Sun Yingjun

(Business School, University of Shanghai for Science and Technology, Shanghai, 200093, China)

Abstract: MOOCs, is a new teaching model, and how it connects with the traditional teaching model of higher education has become the focus of higher education. The development of MOOCs depends on how to deal with the contradiction between the traditional teaching model and new problems. The paper presents the advantages and defects of MOOCs, its influence on the traditional teaching model, and the connection of the teaching model of MOOCs in colleges and universities to the personnel training.

Keywords: MOOCs; the traditional model; teaching model

“慕课”(MOOCs, massive open online courses),是指“大规模、开放式在线课程”,主要有三个方面的特点:1)“M”代表的 Massive(大规模),它与传统课堂上课人数不同,一门慕课课程可以有上万人,也可以多达十多万人;2)“O”代表的 Open(开放),是以兴趣为导向,凡是愿意学习的,都可以进来学,不分国籍、学籍,只需要一个邮箱,便可以注册参与;3)字母“O”代表的 Online(在线),在网上就

可以完成学习,不需要到高校学习,不受时空限制^[1]。由于慕课本身具有的技术特点,所以很契合大学课堂教学的需要。慕课可以通过提供的海量信息资源,多维度地展现知识,学生只要有上网条件,便可以在任何时间、任何地方学习,使学生学习的自由度更大、选择面更宽。因此,慕课与目前的大學课堂具有天然的亲和力,能够调动学生学习的主动性和积极性。著名 MOOC 机构 edX 主席 Agarwal

收稿日期: 2015-03-02

基金项目: 沪江基金研究基地专项项目(D14008); 上海市精品课程(上沪教委高(2013)60号文)

作者简介: 孙英隽(1962-),女,教授。研究方向: 经济学、金融学。E-mail: syj6677@126.com

认为,如果学生能取得在线学习的相关认证,无论他们是进入职场,还是选择国内外大学继续深造,都会起到很大的帮助作用^[2]。

一、慕课的优势与缺陷

慕课主要由课程视频、讨论、习题和考核等部分有机融合而成。慕课依照课程的知识点来编排视频,一般时间都较短,最长也不超过20分钟。为保持课程对学生的吸引力和及时检验学习的效果,课程视频中一般会嵌入课程习题。学生只有面对习题回答正确,才能进行下一步的学习。而对于课程的重点、难点,可以多次反复学习,直到学会为止。师生、学生间可以通过在线论坛进行交流与讨论,教师、学生之间可以线上解答疑问、分享知识和交流想法。在网络技术、多媒体技术、云计算技术和大数据分析技术等方面,慕课充分发挥出了优势,把传统课堂不能呈现的内容通过现实场景、动画、声音、视频等富媒体方式呈现出来,并且以学习者为中心构建课堂、组织教学,使学习者的主动性和能动性充分发挥出来,使学习者的学习兴趣提升,被称为理想的课堂。

(一) 慕课的优势

慕课的优势主要有:1)形式新颖,适应年轻人的学习特点。通过慕课的形式,使高校教学途径和渠道得到有效拓展,使单一、枯燥的课堂教学形式得到有效弥补,更适应信息技术时代的特点,使学生可以充分利用手提电脑、iPad、智能手机等工具,进行随时随地的学习,不受时间空间的限制。2)慕课精巧的课程设计,如欣赏、参与精彩舞台剧般的学习方式,非常适合年轻人的特点,而传统的照本宣科和满堂灌的授课方式将无立足之地。3)课程资源丰富,很好地解决了优秀教师缺乏和优质课程短缺的问题。慕课的课程由全国、甚至全世界的优秀教师合力制作,能够让学生可以一睹国家级和世界级名师的授课风采。学生只要具备上网条件,就可以在任何时间、任何地方选择名校、名师进行学习,自由度高、选择面宽。4)学校通过慕课平台,可以帮助其进行教学管理,如考试、作业等的网络数字化管理,能够有效提高教学管理质量和效率。5)慕课学习的互动性较强,学生可随时提问,并能及时得到老师或同学们的答复。愉悦轻松的学习环境,有助于教学相长、激发灵感。在“慕课”教学的平

台上,都是在网上即时进行教与学、学与学的互动,有利于大规模人群之间的相互启发,留下思想碰撞的火花^[3]。

(二) 慕课的缺陷

虽然慕课优势明显,然而它是以网络课程的形式出现,必然带有网络本身的各种缺陷。主要有:1)仅仅依靠慕课不利于培养合格的专业性人才。在没有专业导师指导下,学生自主选择网络课程,不能保证学生可以按照专业知识架构和体系来系统地完成专业课程的学习。慕课的初衷是为有需要的人提供高质量的自学渠道,但当这种学习涉及到了学分,涉及到了证书,很难保证学生不会采取各种方法进行作弊、造假,而这种作弊是很难被控制和监管的,不利于提高人才培养质量。2)很难保证因材施教^[4]。慕课很难做到全面地照顾学生的差异性、个性化,比如某个学生对某个知识点不理解时,教师不能针对这个学生的理解特点,进行有针对性的讲解,学生只能通过视频按照一种讲解思路重复学习。3)不利于培养学生的情商。慕课学习,教师不能面对面和学生交流,优秀教师对学生的言传身教功能,明显缺失了身教部分;学生面对一个屏幕窗口在一个虚拟空间学习,缺少带有表情、仪态的交流,一定不利于学生情商的培养。在慕课学习过程中,穿插的提问等互动环节,慕课也只能是机械的问答,缺少了面对面的灵活应变性。

二、慕课对传统教学模式的影响

慕课的出现,给学生提供了丰富优质的课程资源,学生有了可以选择优质课程资源的机会,无疑会对高校教师的授课理念、授课方式、授课水平、教师角色定位以及学生学习的自由度等产生很大影响。

(1)在授课理念上,高校教师必须十分清楚地认识到,所讲授的课程在专业知识体系中所处的地位和发挥的作用,能够联系学生的先修课程基础和后续课程需要进行授课,在授课过程中能够结合最先进的学科前沿,使学习慕课学生的知识体系具有良好的延展性。

(2)在授课方式上,慕课教学方式并不局限在持续的单纯理论知识学习,而是将一节课时间分割成小节,由于人的认知活动最有效记忆时间为10分钟,由此将一节课按照每段10分钟进行划

分,有助于提升学习效率。这样的微课程学习方式,有助于加强教师和学生之间的互动,配合图片以及视频等方式进行教学,课堂内容更加生动。所以,教师必须对课堂教学做精彩细致的设计。通过增加研讨式、互动式、问题式、共享式等丰富的教学手段和方式,把学习时间、学习地点和进度的控制权更多的交给学习者。

(3) 在授课水平上,学生足不出户就可以听取全球知名学者的课程,如果教师的知识水平和讲授水平与慕课相差甚远,即使老师和学生的距离再近,学生也会主动进入慕课的课堂,使教学质量得到较大的提高。随着慕课的发展,未来会有一大批不受学生欢迎的教师无课可上,只有被学生认可的教师才能在慕课中得到发展,这也促使每位任课教师不得不将更多的精力投入到教育教学改革上来,一方面充分利用慕课向世界名师学习,提高自己的授课水平,另一方面也应该建设辅助自己课堂教学的慕课,方便学生突破时空进行学习,彻底改变传统面对面教学中的保守形式,在主动、开放和交互式的学习中,真正形成以学习者为中心的现代学习方式,增强课堂吸引力、提高课堂授课效果,尽可能消除由于慕课与课堂教学竞争之间带来的负面影响,形成远程开放教育中慕课与课堂教学互补互动的良好局面。

(4) 在教师的角色定位上,大学教师应有所转变。教师不但教授学生课程内容,还要同时引导学生选什么课,帮助他们构建合理的知识架构和体系^[5],使教师全面关心学习者,包括慕课环境下激励教师和学习者线上线下即时交流互动,形成师生互动的良性循环。

(5) 在学生学习的自由度上,慕课完全打破了传统的学校的课程设置和学生完全被动接受知识的传统方式。慕课教学模式下,学生可以根据自身的兴趣、爱好和需求进行自由选择,使学生变被动学习为主动学习。网络课程学习中学生还可以进行暂停、回放等操作,根据自身的接受水平,可以快进、回退或者反复学习,这是传统教学模式所无法比拟的。

三、慕课在教学模式改革中所引发的问题与思考

慕课在对传统教学模式产生强大冲击的同时,也必然会因其与现行教学模式的诸多差异,而在实

际应用中产生许多实际问题。如何解决慕课和传统教学模式之间的矛盾、解决慕课发展过程中出现的新问题,是慕课健康、持续发展的关键。

(一) 学校要创新慕课的开展方式

任何学校开设慕课都需要投入巨大的人力、物力和财力,专门用于购置与支持慕课的正常运转,但是目前我国高校财政支持有限,所以高校积极开展与创新慕课建设模式:一种是由国内高校组建慕课联盟,通过高校联盟共同维护与开发慕课,这样既可以降低学校的资金投入,还可以整合高校内的教育资源,提高慕课的质量;另一种是把慕课交给实战较强的IT企业完成,实行学校与企业共同开发,由企业建设平台,学校使用平台,但最大弊端就是企业容易控制慕课平台,与慕课平台开设的本质发生偏离,导致慕课的内容出现商业化与功利化。

(二) 制定慕课建设标准化体系

制定慕课建设标准是慕课教学模式可持续的关键。学校必须标准化建设慕课,慕课平台的基本组成、慕课教学运行等要点和环节,必须形成慕课标准化体系。为了保证标准建设的先进性和兼容性,学院可参照开源平台edX相关标准,来制定慕课建设的标准要点。可以依照制定的慕课建设标准,从不同平台、不同商家、不同渠道引进课程,使学校的慕课课程资源变得丰富,使慕课教学模式持续发展的目标能够达到。同时也可以鼓励同一门课程有多个团队发布、制作,也可以鼓励学校建立自己的慕课平台,百家争鸣、百花齐放的现象,在慕课平台上也可以实现。这样,不但构建了健康、可持续发展的学缘结构,还可以引进竞争机制,促进慕课平台上的课程提高建设质量。这种做法也可以分散每门课程的选修人数,实现网络小班化教学,保证教学效果,提高教学质量^[6]。

(三) 建设不同方式的慕课课程

构建慕课教学模式的核心是慕课课程。建设慕课课程可以多种方式,根据课程性质来源的不同,可分为引进课程和自建课程两种。通过购买的方式一次性获取课程的使用权称为引进课程,借助外在资源优势,引进课程可作为学校慕课课程建设的补充,弥补学校课程的不足。同时,也可以与其他院校签署合作协议,或者加入慕课课程联盟,通过共

建、共享的方式,获取其他院校的优质课程;自建慕课课程需要打破原有课程的体系结构,重新把原有课程的知识点和知识体系梳理清晰,把适用于慕课教学的基础性、公理性以及无争议的知识,从原有课程体系中剥离出来,经过重新编排、录制、合成等制作过程,形成全新的结构,形成一门慕课课程。自建慕课课程具有广泛的适应性,应用面广,既能满足本科、研究生等不同培养层次的学习需求,又能作为必修课、选修课等不同课程属性的课程使用。慕课课程建设的重点是自建课程。

(四) 课程定价问题和利益分配问题

教育主管部门需要对课程定价问题和利益分配问题,进行客观引导。教育主管部门一定要组织力量认真分析慕课的特点,从“百年大计、教育为本”的重视程度出发,确定慕课在高等教育中的地位 and 作用,客观的加以引导并统筹规划慕课建设^[7]。这样,慕课有关的定价问题和利益分配问题就可以得到有效解决,避免利益纠纷而引发的教育的混乱。

(五) 建立慕课有效评价机制

慕课的评价机制分为过程性评价和总结性评价。在视频教学中,相对于上次教学内容的掌握程度进行的小测试,即属于过程性评价。总结性评价是依托认证机构进行认证,评价是否能拿到这门课程的学分,考试的形式是在线考试,在线考试也存在弊端,不能完全保证选修这门课程的学习者,一定能自己亲自参加考试,作弊现象肯定会发生。我们知道,教学中的重要环节是教学评价,所以慕课应该建立科学、有效的评价机制,才能对慕课教学有正反馈效应。

(六) 建立科学的教师评价体系

一个好的教师应该受到师生的广泛赞扬,一门好的课程应该受到学生的普遍欢迎。教学工作的主体是教师,评价体系是激励广大教师更好地投入教学工作的一个重要的导向。目前高校教师的评价由过去的定性评价,逐渐转向定量评价为主,目前的评价体系,虽然对于高校每年完成的各项工作指标起到了很好的作用,然而从高校的长远发展来看依然存在着薄弱的环节,主要表现在:一是评价的标准。目前许多容易量化的标准,可以在各种表格中看到清晰的数据,如课时、论文、经费和奖项等。而一些难以量化的标准如道德标准、协作观念、创

新能力等等逐渐被淡化。定性标准与定量标准是对立统一的,如果忽视了定性评价,很多定量标准就会失去其真实性和可靠性。二是评价方法。目前对高校教师的评价缺少来自社会、同行、毕业后学生的广泛参与^[8]。慕课课程只有建立了科学的评价体系,慕课课程才会可持续地发展下去。

(七) 制定合理的工作量核算方法

在慕课教学模式下,传统的教学工作量核算方法已经不能适应新型的慕课教学。慕课教学是以负责人为主的教师团队,团队中的教师分别承担不同的任务,包括了项目负责人、课程的主编与参编、教学设计人员等,负责整体方案的设计、材料的组织、脚本的编写、镜头的录制,如上架人员与录制人员等,同时还要有人负责编写问答题、作业题、讨论题、测试题和期末考试题,组建考试题库,选择辅助学习资料等,而且在上架使用过程中,由于学习人数众多,需要多名助教进行辅导,巨大的辅导和答疑工作量,对教师的要求更高了^[9]。表面上看似乎教师不用备课,轻松了很多,但是仔细观察你会看到,并没有因为视频的存在使课堂时间减少,而是转变为对课程更深入的探究。教师就像导演一样,在授课前要考虑到学生的状态,教师的状态,甚至要与摄像人员沟通声音、光线和角度等问题,而课程的设计也必须是精练、经典的。所以开发一门慕课课程绝非是一个人能完成的,已经成为一个教学团队的整体工作了。工作量核算既要考虑到建设课程的付出,也要考虑到教学过程中辅导和答疑的付出,工作量应该依据课程中的人员分工和付出来核算。

(八) 与现有人才培养体系的对接

慕课的完全在线的教学模式以及翻转课堂的教学模式,大规模运用到高校,都需要对接原有的人才培养体系。要建立适应慕课需要的人才培养的课程设置、学分认定和学籍管理。慕课教学的课程设置方面,将减少课堂学时,增加学生线上学习时间;在学分认定上,需要解决学生从不同慕课平台、不同学校获取课程学分的有效性。学校需要研究各种慕课平台提供的课程,根据其真实性,对学生获得的学分子以认可;在学籍管理方面,通过慕课平台进行学籍管理将更加精细化和人性化,使学籍管理从单纯管理成绩等结果性数据变为管理学习过程、练习过程和测试过程等学习全过程数据^[10]。学

校可实时掌握学生的学习情况,根据学习进度、学习方式和学生特点的不同,可有针对性地进行指导,进一步提高教学管理水平和服务学生的能力。

(九) 不断完善商业运作模式

首先,突出宣传重点。要让目标受众了解“慕课”的优势、定位、目标、理念以及做法,全方位提升“慕课”的影响力。其次,拓宽宣传渠道。除了传统的宣传媒介如电视、报纸外,大众获取信息的媒介越来越倾向于使用网络平台,因此要积极推广线上宣传计划。国内“慕课”平台可借助于新媒体如新浪微博、微信公众号等加强与用户的互动^[11]。最后,在政策支持下不断完善商业运作模式。“慕课”可持续地发展,需要长期大量投入运行资金,仅依靠财政支出或慈善捐助并不能保障“慕课”课程和运行平台的持续发展。上海市教委有关人员也表示,不会为“上海高校课程中心”这一平台持续提供资金,会选择合适的时机促成其“市场化”^[12]。我国可借鉴 Udacity 的经验,引入金融资本为“慕课”平台提供持续性的资金支持,介入的方式既可以是风投公司,也可以是独资、合资企业,只有积极主动地与金融资本展开合作,才能实现大规模在线开放课程的本土化可持续发展下去。

四、结束语

慕课是信息时代发展的产物,也是个性化学习的要求,它能够共享教育的公平和优质教学资源,也带来教育的模式和教育的格局的变革^[13]。同时,慕课是一种公开传播的课程,学生、同行、专家都可以加以评论,这对于教师来说也是一种帮助和促进。慕课作为当前教育界炙手可热的字眼,不但受到教育界的一致认可,也受到一部分商业人士的青睐,已有超星的泛雅通识课平台、上海卓越电子的“智慧树”教育运营服务平台等慕课商业平台相继推出,慕课在高等教育中的应用前景是十分乐观的。但是,高校作为人才的培养基地,必须保证自己培

养的人才经得住社会实践的考验^[14]。把人才比作一栋高楼大厦,如果没有系统的专业知识体系作为稳定的结构来支撑,难以耸立云端并经久耐用。所以,在校受到的系统教育,加上慕课平台的终身学习,才能使高校培养的人才在社会的发展中经久不衰。

参考文献:

- [1] 顾骏.“慕课”虽好,难解国内教育难题[N]. 东方早报, 2013-07-19(A39).
- [2] 李志民.MOOCs的挑战与大学的未来[N]. 中国教育报, 2013-09-23(3).
- [3] 杜杨.“慕课”对高校体制的五大挑战[N]. 光明日报, 2013-08-21(014).
- [4] 刘戟锋.“慕课”挑战传统教学[N]. 人民日报, 2013-11-05(021).
- [5] 刘杨钺,刘戟锋.MOOC:传统型大学面临的新挑战[N]. 中国社会科学报, 2013-06-26(B07).
- [6] 辛永涛.武警学院构建慕课(MOOC)教学模式探讨[J]. 武警学院学报, 2014, 30(5): 72-74.
- [7] 林莉君.“慕课”来袭 能否撬动我国高等教育变革[N]. 科技日报, 2013-10-15(007).
- [8] 王文礼.MOOC的发展及其对高等教育的影响[J]. 江苏高教, 2013(2): 53-57.
- [9] 李曼丽.MOOCs的特征及其教学设计原理探析[J]. 清华大学教育研究, 2013, 34(4): 13-21.
- [10] 徐明,龙军.基于MOOC理念的网络信息安全系列课程教学改革[J]. 高等教育研究学报, 2013, 36(3): 16-19.
- [11] 巩学梅,陈振,张新光.慕课(MOOCs)在高等教育中的应用现状及发展前景探讨[J]. 宁波工程学院学报, 2014, 26(3): 100-105.
- [12] 邓宏钟,李孟军,迟妍,等.“慕课”发展中的问题探讨[J]. 科技创新导报, 2013(19): 212-214.
- [13] 李少龙,金爱娟,倪似松,等.关于课程考试的思考[J]. 上海理工大学学报(社会科学版), 2014, 36(3): 297-300.
- [14] 王珉.丰富创意思维提高人才培养质量[J]. 上海理工大学学报(社会科学版), 2014, 36(4): 382-386.

(编辑: 巩红晓)