

移动互联网的思想政治教育平台构建研究

孟志雷

(上海理工大学 理学院, 上海 200093)

摘要: 移动互联网逐渐成为大学生获取资讯、交流交际的主要方式, 各种各样的手机应用软件(APP) 带给学生便利和愉悦的同时, 对学生的意识形态也产生了潜移默化的影响。高校必须紧跟时代发展, 抓住机遇, 创新思想政治教育的方式方法, 充分利用移动互联网, 打造集服务、管理、育人为一体的思想政治教育平台, 积累高校大学生网络行为数据, 为精准化的思想政治教育提供有效支撑。

关键词: 移动互联网; 思想政治教育; 高校; APP; 行为数据

中图分类号: G 641 **文献标志码:** A **文章编号:** 1009-895X(2017)03-0292-05

DOI: 10.13256/j.cnki.jusst.sse.2017.03.018

Construction of Ideological and Political Education Platform with Mobile Internet

Meng Zhilei

(College of Science, University of Shanghai for Science and Technology, Shanghai 200093, China)

Abstract: The mobile Internet has become the main way for students to communicate and obtain information. All kinds of mobile phone applications (APP) bring students convenience and pleasure, at the same time, there is also a subtle influence on students' ideology. Universities should follow the trend of the modern times, seize the opportunity, innovate approaches of ideological and political education, make full use of the mobile Internet, to build the ideological and political education platform which integrates service, management and education, and it will accumulate College Students' network behavior data, and provide important support for an ideal ideological and political education.

Keywords: mobile Internet; ideological and political education; colleges and universities; APP; behavior data

随着4G和WiFi的发展与普及, 移动通讯的资费大幅降低, 越来越多的人上网方式发生了转变。据CNNIN第38次《中国互联网络发展状况统计报告》调查显示, 2016年6月, 我国使用手机上网的网民达到了92.5%^[1]。针对上海理工大

学677名学生进行问卷调查后发现, 43%的学生每天上网的时间超过4小时, 且有74%的学生主要是通过手机上网, 移动互联网已经成为大学生生活中不可或缺的一部分。然而, 移动互联网信息多元化的属性决定了其对学生的影响也是多方面的。符

收稿日期: 2016-09-22

基金项目: 上海学校德育创新发展专项研究课题成果(2015-dycx-207)

作者简介: 孟志雷(1981-), 男, 讲师。研究方向: 思想政治教育。E-mail: zhilei.meng@usst.edu.cn

昌昭对海南大学、海南师范大学和琼州学院三所院校大学生进行问卷调查,结果显示,50.9%的学生认为移动互联网对思想政治教育的提升有积极作用,40.3%的学生认为移动互联网会对其思想观念产生负面影响^[2]。可见,移动互联网逐渐成为影响大学生思想观念和行为方式的主阵地,同时给网络思想政治教育带来了新的问题与挑战。

2015年1月,中共中央办公厅、国务院办公厅印发了《关于进一步加强和改进新形势下高校宣传思想工作的意见》,强调“高校要创新网络思想政治教育”。因此要求教育工作者要充分发挥思想政治教育的主动性,坚持学生在哪儿宣传阵地就在哪儿的原则,构建基于移动互联网的思想政治教育平台。

一、高校网络思想政治教育平台建设现状及存在的主要问题

目前大部分高校主要是利用现有的手机应用软件搭建移动互联网思政教育平台,包括开设新浪官方微博、微信公众平台、腾讯QQ群、易班APP等。同济大学许青等利用微信平台进行思想政治教育的方式、方法,取得了很好的效果^[3]。上海海洋大学李兴华等以易班为载体,提出了“网络‘E-群体’德育工作”的新理念,收到了良好的实效^[4]。上海金融学院年大琦基于易班平台,在大学生网络行为调研的基础上,探索了网络思想政治教育生活化的实现路径^[5]。

此外,除了基于现有网络平台构建的网络思想政治教育体系外,有学者提出了对现有网络平台进行扩展,开发APP软件的建议。北京大学刘辉等提出,“切实掌握思想政治教育APP载体开发的路径和技术,努力开发专门的思想政治教育APP软件,或在已有的相关教育软件中渗入思想政治教育内容”^[6]。重庆科技学院韩继超等建议创新工作机制,建立党务网络化管理机制,“借助移动网络党建平台,实现入党积极分子思想汇报、党员发展、填写入党志愿书以及发展党员指导等网络化,能极大简化党建工作的工作量,提高其效率”^[7]。扬州大学刘斯文指出,要“积极开发移动互联网的相关软件,创新思想政治教育载体和媒介”^[8]。而厦门大学吴光锡在易班网络平台应用的基础之上,系统地提出了基于web3.0技术,对思想政治教育网

络平台进行再设计与功能分析,构建平台模型。同时,注重从制度保障、具体内容和激励政策三方面探索平台的建设路径^[9]。此外,重庆大学吴昊等提出,“高校的各类应用可以依托易班迅速实现移动化。采用基于SOA架构的应用集成研究解决方案,整合校内各种信息资源、课程资源、后勤服务资源和校园学生活动接入易班,提供学生享受一切本地化校园资源的入口,充分利用易班综合化信息平台产生的实时动态数据,构建易班校园大数据平台”^[10]。

综上所述,各高校对网络思想政治教育高度重视,并且积极探索网络思想政治教育的方式方法,大部分高校能够充分利用现有网络平台开展思想政治教育工作。但是,新形势下的思想政治教育仍然存在一些问题:一是移动互联网应用平台多与网络思想政治教育工作者少的矛盾比较突出。在“互联网+”的时代,各种各样的应用平台应运而生,包括QQ、微信、新浪微博、斗鱼直播、百度贴吧等,每个平台都活跃着大量的学生。然而,各高校普遍缺乏一支既掌握思想政治教育理论,又熟悉网络信息技术知识与方法的辅导员队伍^[11]。二是网络思想政治教育平台提供的内容与学生的需求之间存在矛盾,造成网络思想政治教育平台的影响力不足,吸引力不强,对受教客体的粘度不够,从而影响了网络思想政治教育的实效性。三是当前的网络思想政治教育平台缺乏大数据思维,没有充分挖掘、利用大学生的网络行为数据,对于开展精准化的思想政治教育工作支撑不足^[12]。

二、新形势下构建网络思想政治教育平台的基本原则

针对当前的网络思想政治教育平台存在的主要问题,在新形势下,构建网络思想政治教育平台应该遵循的基本原则如下。

(一) 网络思想政治教育与传统思想政治教育相结合

网络思想政治教育是依托传统的思想政治教育而发展的,虽然在特征上与传统思想政治教育有着明显的区别,但本质上又存在密切联系,因此传统思想政治教育的部分属性必然会映射到网络思想政治教育当中。新时期的思想政治教育是显性教育与隐性教育的有效结合,不仅要有明确的目的性,同

时也需要把正确的人生观、价值观融入到对学生的服务、管理当中,潜移默化地感染学生,从而提高学生的思想政治素养和道德素养^[13]。在构建网络思想政治教育系统平台的过程中,要充分考虑网络思想政治教育的特征,拓展传统思想政治教育的时间和空间,发挥其时效性、互动性、多样性和技术性的优势。

(二) 网络思想政治教育与实际工作相结合

网络思想政治教育的前提是吸引学生,没有吸引,就没有受教的客体。网络思想政治教育与高校思想政治教育工作的实际相结合,把与学生息息相关的各项管理、服务事务纳入网络思政教育平台,不仅可以为学生提供便利的服务,同时也为辅导员等思政教育工作者的管理工作提供便利,实现对学生高效化、精准化的管理。更重要的是,网络思想政治教育与实际工作的结合,可以有效地“圈粉”,从而扩大网络思想政治教育平台的推送辐射力,推送的辐射力又助推网络思想政治教育的吸引力,为有效开展网络思想政治教育奠定基础^[14]。

(三) 网络思想政治教育与大数据相结合

自2012年以来,大数据正引起一场大变革,全球各行各业越来越重视大数据的分析和利用。同时,随着信息化、互联网、云计算等技术的发展,人们的行为越来越网络化。高校大学生这个重要的群体每天也在制造大量数据,其中基于手机端的移动数据、门禁数据、一卡通消费数据、图书馆借阅数据、网络阅读数据、网络言论数据、宿舍用电数据、课程成绩、团学活动数据等,都可以为开展思想政治教育工作提供有效的参考和帮助。因此,新形势下构建网络思想政治教育平台需要树立数据思维,以大数据的理念与方法为指导,通过积累、整合、分析,利用大学生行为数据,建设高校网络思想政治教育的主阵地,牢牢把握大数据时代高校网络思想政治教育的主动权和引导力,使思想政治教育工作可以更有针对性、有效性^[12]。

(四) 网络思想政治教育与家校育人相结合

中共中央国务院2004年颁布的《关于加强和改进大学生思想政治教育的意见》,明确提出“学校要探索建立与大学生家庭联系沟通的机制,相互配合对大学生进行思想政治教育”。在进

行思想政治教育平台构建的过程中,融入家长的教育管理是必要的,并且也具有可行性。首先,大部分家长都希望子女早日成才,愿意介入对学生的教育管理工作;其次,在责任、伦理方面,家长对学生教育有着不可推卸的责任;第三,家长是学生学费的承担者,有权知晓学校对学生的教育效果。随着智能手机的普及,大部分学生家长能够熟练使用微信,在移动互联网的思政教育系统中,一方面可以和辅导员等进行及时沟通,另一方面还可以查看子女的日程安排及参与学校各类活动等情况,此外也可以参与学生请假审批、宿舍管理等日常事务,有专长的学生家长还可以为广大学生开设云课堂,提升学生综合素养。

(五) 网络思想政治教育与即时通信平台相结合

CNNIC数据显示,自2011年至今,网民互联网应用使用率排名当中,即时通信平台一直位列第一,近年来使用率高达90%以上。此外,在对大学生进行“与辅导员交流方式意愿”的调查分析表明,49%的学生希望通过即时通信与辅导员进行交流互动,43%的学生愿意面对面与辅导员进行交流,而希望通过微博、博客和BBS与辅导员、老师交流的学生仅占8%。可见,随着移动互联网的快速发展,师生的沟通交流也已经走上“即时通信”的模式。

三、基于移动互联网的网络思想政治教育平台的构建与实现

(一) 网络思想政治教育平台的结构设计

本文在构建移动互联网思想政治教育平台的原则之上,结合对学生的需求偏好调研,同时考虑大学生思想政治教育的工作需要,提出了系统的结构设计,主要包括用户管理系统、学生事务服务系统、学生日常管理系统、交流交互系统、学习共享系统、数据管理系统。其结构图如图1所示。

(二) 网络思想政治教育平台的实现

移动互联网的思想政治教育平台分为管理PC端和移动客户端。客户端通过微信公众号的API接口功能进行第三方扩展。微信是大学生广泛使用的即时通信软件,不仅可以充分利用微信的通讯、社交以及其他第三方应用的功能,同时还避免了下载安装APP软件。

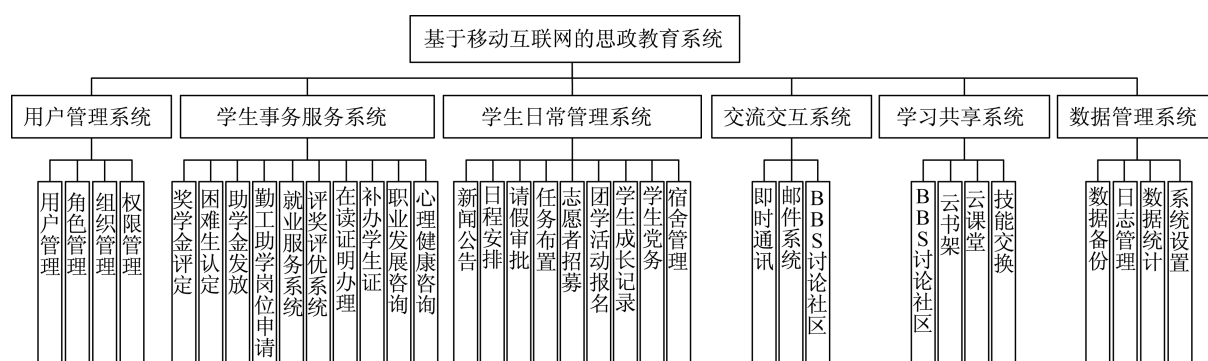


图1 基于移动互联网的思政教育系统结构图

Fig.1 Ideological and political education system diagram based on mobile internet

上海理工大学于2013年开始,创新开展网络思想政治教育工作,基于微信公众号实现了学生事务服务系统平台的部分功能,并取得了显著的效果。平台经过近两年时间的运营,约有11 000名学生关注了学生服务中心的公众号,累计服务学生近20 000人次。此外,“上海理工大学学生服务中心”的微信公众号获评了上海理工大学“2015年度十佳新媒体”荣誉称号。在2016年6月,该微信公众号推送的内容被阅读14 212次,微信传播指数(WCI)达到464.26,位居全校微信公众号第一名。由此可见,只要能构建出符合学生需求的平台,就能吸引广大学生的关注,从而赢得学生的青睐,借助该平台开展思想政治教育工作,将起到意想不到的效果。

(三) 网络思想政治教育平台的保障机制

基于移动互联网的大学生思想政治教育,不仅要有量身定做的软件平台,更要有保障系统运作的机制,以充分发挥软件平台的功能,达到育人的效果。从近几年上海市推进易班网络平台的工作经验来看,学校党委及学生工作部门领导的高度重视是平台运行的前提条件,而相关的制度文件则是约束条件,配套资金是必要条件,在这些条件得以满足的基础之上,建立一支思想政治理论知识扎实、学生工作经验丰富、有激情、有活力且掌握计算机和网络基础技术的辅导员队伍,打造一支政治素养高、能力突出的学生骨干队伍,必将把新形势下的网络思想政治教育推向一个新的高度,为社会主义事业培养合格的建设者和接班人。

1. 制度建设

当前,大部分思政教育工作者还没有转变工作

观念,在移动互联网高速发展的今天,依然仅利用QQ、飞信推送通知消息等基本功能,没有充分挖掘移动互联网下的思想政治教育方式方法。然而,改变传统的教育观念和教育方法在开始阶段是比较困难的,部分人员在心理上容易产生抵触,认为不如老的方式方法顺手,因此需要加强制度建设,以保障移动互联网形式下的思想政治教育工作的有效开展,同时需要一段时间去学习、适应。加强并完善制度建设,首先要成立以分管学生工作的校领导为组长,学生处负责人为副组长的工作领导小组,明确工作任务和责任,以保障工作的顺利开展。其次,制定科学的考核指标并写入年终考核文件当中,强制各学院、辅导员等转变工作观念和工作方法,以适应新形势下的思想政治工作的需要。第三,制定并完善奖励制度,分阶段、分种类、分等级进行表彰鼓励,从而正面引导辅导员等开展基于移动互联网的思想政治教育。第四,修订《学生手册》,添加针对学生网络行为规范的相关规定,从而约束大学生的网络行为,并且鼓励学生积极参与学校网络文化建设。最后,在学生处思政办公室设网络思想政治专职工作人员,切实推进和落实网络思想政治教育的相关工作。

2. 辅导员队伍建设

移动互联网思想政治教育系统的教育主体是辅导员,因此建设理论水平高、工作能力突出、熟悉计算机和网络基础技术的辅导员队伍尤为重要。在推进辅导员专业化、职业化的过程中,辅导员的队伍越来越稳定,流动性逐渐降低,因此加强辅导员相关能力的培训是队伍建设的主要路径^[15]。首先,

辅导员通过自主学习,深入理解马列主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观以及习近平总书记系列重要讲话精神,准确领会党的方针、政策,正确认识我国在改革开放的过程中出现的各种社会问题和思潮,为学生答疑解惑,引导学生树立正确的世界观、人生观、价值观,培养学生崇高的道德品质和社会主义责任感,拥护党的领导,踏踏实实建设伟大祖国。其次,依托辅导员业务培训和工作室建设,设计培训课程,通过经验交流沙龙、实战训练等方式,提升辅导员的网络思想政治教育的能力,使辅导员不仅能够及时准确地对网络舆情进行研判,而且还能正确地疏导、干预,此外可根据新媒体的语言特性和传播方式,主动设计宣传主题,从而达到教育的目的。

3. 学生骨干队伍建设

学生干部、学生党员一直以来都是大学校园里最为活跃的群体,起着模范带头作用,有较强的号召力,这些学生骨干的思想和观点更容易被同龄的同学所认可。此外,学生骨干活跃在学校各个组织当中,有丰富的线下资源,而基于移动互联网的思想政治教育与传统的线下教育是紧密结合的有机体。因此,学生骨干在组织开展线上思想政治教育相关活动方面更有优势。首先,在学生骨干培训班的培训内容中增加新媒体素养教育,包括网络内容的解读和分析能力、网络伦理、新媒体使用技巧等。其次,增强学生骨干的思想政治理论和实践教学,夯实理论功底,坚定其理想信念,不仅使学生骨干队伍能够自觉地践行社会主义核心价值观,同时能够引导和带领周围的同学共同进步。第三,挑选部分优秀学生骨干,建立学生网络信息管理组织,负责移动互联网思政教育网络平台的舆情监管和相关板块的维护,设计并实施线上文化活动。

参考文献:

[1] 中国互联网络信息中心.第38次中国互联网络发展状

况统计报告[R/OL].(2016-08-03)[2016-08-22].
<http://www.cnnic.net.cn/hlwfzyj/hlwxbzg/hlwztjbg/201608/P020160803367337470363.pdf>.

- [2] 符昌昭.基于网络平台的高校思想政治教育研究[J].教育与职业,2015(23):40-42.
- [3] 许青,顾旭峰,李杨帆,等.提高高校微信平台思想政治教育实效性策略探究[J].高校辅导员,2015(2):62-65.
- [4] 李兴华,刘智斌.利用“易班”构建网络德育工作新模式[J].思想理论教育,2011(13):86-88.
- [5] 年大琦.基于易班的网络思想政治教育生活化研究[J].信阳师范学院学报(哲学社会科学版),2014,34(4):72-75.
- [6] 刘辉,宇文利.APP:大学生思想政治教育的新兴载体[J].思想教育研究,2016,36(1):60-63.
- [7] 韩继超,李加强.移动互联网环境下创新高校学生党建工作的思考[J].学校党建与思想教育,2014(9):17-18.
- [8] 刘斯文.移动互联网对大学生思想政治教育的影响及对策[J].学校党建与思想教育,2016(10):66-67.
- [9] 吴光锡.基于Web3.0的高校思想政治教育网络平台构建研究——以厦门大学为例[J].中国农业教育,2015(5):76-80.
- [10] 吴昊,黄禹鑫.基于易班构建高校网络思想政治教育大数据平台的思考与实践——以重庆大学为例[J].思想教育研究,2016(1):64-67.
- [11] 王艳.论高校网络思想政治教育的现状与提升[J].湖南科技大学学报(社会科学版),2012,15(3):154-156.
- [12] 胡子祥,余姣.大数据时代思想政治教育载体变革及对策研究[J].思想教育研究,2015(2):74-77.
- [13] 李维善,吕春梅.网络时代高校思想政治工作中显性与隐性教育的有机结合[J].佳木斯大学社会科学学报,2005,23(2):98-99.
- [14] 骆郁廷.吸引、判断、选择:网络思想政治教育的关键词[J].马克思主义研究,2016(11):120-131.
- [15] 谢鑫建,王金凤.移动互联网技术对高校思想政治教育的挑战 and 对策[J].学校党建与思想教育,2013(12):46-47.

(编辑:巩红晓)