

高校多媒体管理现状的反思与展望

刘 鸣

(上海健康医学院 外语教学部, 上海 201318)

摘要: 教学和管理中广泛运用和普及多媒体成为一种趋势。然而高校多媒体在发展的同时, 大多数高校对多媒体管理制度建设工作重视不够, 意识淡薄, 管理制度相对缺失、不够完善, 没能形成科学有效的管理制度体系, 致使制度建设相对滞后, 在多媒体教学管理中经常出现了一些影响教学管理水平的问题。针对高校多媒体管理中出现的问题提出了建立与完善多媒体管理机制的基本对策。高校应该为教学运行提供更好的软件支持和硬件支撑, 以便服务于教学工作。

关键词: 高校; 多媒体; 管理机制

中图分类号: G 642.0 **文献标志码:** A **文章编号:** 1009-895X(2018)04-0397-04

DOI: 10.13256/j.cnki.jusst.sse.2018.04.018

A Reflection and Outlook of the Multimedia Management Mechanism

Liu Ming

(Faculty of Foreign Languages, Shanghai Medical College of health, Shanghai 201318, China)

Abstract: It has become a trend to use and popularize multimedia in teaching and management. However, as for the developing of multimedia, most colleges do not pay enough attention to the construction of multimedia management systems. As a result, the system construction work is relatively lagging and insufficient, and unable to form a scientific and effective management. Even the emergence of some problems affects teaching management in the multimedia teaching management. This paper puts forward some basic measures for establishing and improving the multimedia management mechanism in multimedia management of colleges and universities in order to provide better software and hardware for future college teaching management, and to serve the teaching in colleges and universities.

Keywords: colleges and universities; multimedia; management mechanism

随着当代科学技术的蓬勃发展, 多媒体技术越来越多地运用于高校的教学管理与实践工作中。传统教学模式与新技术、新设备的有机结合, 一方面使教学内容与质量得到了全面的拓展与提高, 另一方面也从技术人员的引进、技术设备维护等层面, 给高校管理工作带来了新的挑战。因此, 为了更好地提升高校教育环境, 从而培养出符合时代精神的

社会主义建设者和接班人, 针对高校多媒体管理现状及其发展对策的研究, 可谓势在必行。

一、高校多媒体管理现状分析

(一) 高校多媒体管理制度不完善

制度建设是保障高校教学管理正常推进的重要

收稿日期: 2017-12-04

作者简介: 刘 鸣 (1981-), 男, 助教。研究方向: 多媒体网络。E-mail: 51383160@qq.com

抓手和有效手段,只有建立一套科学、合理、有效、规范的多媒体管理制度,多媒体教学才能发挥作用和效能^[1]。但目前大多数高校对多媒体管理制度建设工作重视不够、意识淡薄,致使制度建设工作相对滞后,管理制度相对缺失、不够完善,没能形成科学有效的管理制度体系,致使在多媒体教学管理中经常出现一些影响教学管理水平的问题,比如多媒体教室管理缺失、教师不能规范和有效地操作多媒体设备、盲目使用多媒体教学手段、多媒体课件制作质量和水平较低等等。要解决上述问题就必须建立一套科学、合理、有效、规范的多媒体管理制度,以制度来规范和管理多媒体教学,这是高校开展多媒体教学活动的基础和前提条件,尤其对提升多媒体教学质量和水平有着重要的现实意义。

(二) 高校多媒体设备管理主体相对缺失

目前很多高校在多媒体设备管理方面存在多头管理、权责不清的现象,多头管理、权责不清极易带来管理的真空现象,导致各部门之间相互推诿和扯皮,影响管理效益。例如目前很多高校的多媒体排课职责由教务处担任,统一调度多媒体排课,多媒体设备的日常维护工作由信息化办公室统一负责,多媒体设备的采购工作由学校资产管理处负责;多媒体教室的日常清洁工作和开关门由学校后勤保卫处负责。上述分工带来的后果是:一旦哪个环节出现问题,就会出现消极怠慢、推诿扯皮现象,严重影响了学校正常的教学工作和教学秩序。

(三) 高校多媒体设备利用不合理

现在大部分高校实行两级管理制度,各二级院系自行管理多媒体设备,这样虽然管理起来比较灵活,但不利于设备资源共享,且带来多媒体设备的滥用或者限制,导致多媒体设备利用不合理^[2]。有些高校选择设置专门的多媒体中心集中管理多媒体设备,聘用专门的人员统一管理全校的多媒体教室,这种管理模式虽然有利于学校多媒体资源的有效利用,能为任课教师多媒体教学提供便利,但有时处理设备问题往往应接不暇,降低了院系排课的灵活性。

(四) 高校多媒体设备维护不及时、老化严重

首先,随着高校多媒体教室数量的与日俱增,

多媒体设备的维护难度加大。多媒体教室设备的故障多在上课时发生,且时常会有多个多媒体教室同时出现问题,导致多媒体设备管理人员往往分身乏术、应接不暇,难以及时排除故障和有效解决问题;其次,大部分高校为了达到上级对高等教育资源的要求,投入了大量的经费购买和安装多媒体设备,但对多媒体设备日常的维护升级工作不够重视、投入不够;再次,大部分高校在购买多媒体设备时缺乏长远规划和发展眼光,而只着眼于当前或者未来几年,而当今信息时代的飞速发展致使各种电子设备更新换代升级的频率极高,学校原有的多媒体设备往往无法跟上步伐。

(五) 高校多媒体管理人员综合素质急需提升

当前我国很多高校多媒体管理人员都是“半路出家”,很多管理员并不是专业出身,对于多媒体管理的知识掌握不牢固,相关的业务技能掌握不到位,造成多媒体使用过程中的问题很难或者是无法得到及时的解决,经常出现使用故障,对高校教学带来严重的负面影响。

很多高校多媒体管理人员不注重更新教育思想观念,服务意识比较单薄,没有意识到学生和教师是其服务的主体,没有主动学习意识和创新的精神,始终是以一种被动的姿态在服务高校教学^[3]。

(六) 高校任课教师的多媒体操作水平有待提高

现在的多媒体教室采用集成型、网络型、智能化统一联动控制的复杂系统,仅控制面板的按键就多达十多个,设备至少由中控、计算机、投影仪、音箱等部件组成,面对这样一个复杂的系统,相当一部分教师站在讲台前感到茫然。由于使用者对设备不了解或误操作,就会造成多媒体设备出现故障,从而增加了多媒体设备的故障率,影响多媒体设备的正常使用。高校多媒体设备出现故障的原因,据调查显示,70%源自教师的操作失误、操作不当甚至不会操作。有些教师甚至缺乏多媒体使用的基本常识,比如不会开关投影,不会切换信源。使用过程存在大量误操作现象,如不按照操作流程直接关闭计算机电源、直接拔下电源插头等^[4]。诸多问题反映出高校不少教师的多媒体技术的操控能力与素养亟待提高。

二、高校多媒体管理发展对策

（一）健全高校多媒体管理体制

高校多媒体管理工作涉及的部门较多，关系较为复杂，分工不明确，为避免出现互相推卸责任、扯皮的现象，各高校应根据自身的特点，以服务师生为出发点，建立精简有效的管理组织体系。各部门应密切配合、各司其职、协同工作，同时也应进一步理顺关系，明确各自责任和义务。理顺多媒体管理体制，就需要实行“一体化”的管理模式，由某一部门来主管多媒体教学设备等，以达到高效率管理多媒体教学设备的目的。比如可以考虑由学校教务处主管多媒体，统一协调与批准多媒体的使用。

（二）完善高校多媒体管理制度

高校多媒体规章制度是多媒体管理工作的依据和保障，建立、完善多媒体管理规章制度是做好管理工作的重要保证，建立完善的规章制度才能做到在管理中职责清晰、分工明确，做到各个环节都有章可循、有规可依。应修改和完善《多媒体教室管理规章制度》《多媒体教室设备使用管理规定》《多媒体教室管理员岗位职责》《多媒体值班人员岗位职责》《多媒体教室设备巡检制度》等。在高校多媒体管理制度中要坚持以规范多媒体教学、切实保证教学效果、提高教学水平为原则，建立多媒体教学准入制度，这其中包括构建多媒体课件评价指标体系、设立多媒体教学的准入条件、规范多媒体教学的准入流程、建立多媒体教学质量保障机制等，真正做到管理和维护规范化、程序化、制度化和常态化，使得多媒体管理中涉及的每一个环节、每一个部门、每一个使用主体，都有一一对应的规章制度，出现失误或者错误能及时追问相关人员责任，环环相扣，保障多媒体教学活动的正常开展。

（三）科学规划、及时维护多媒体体系

对高校多媒体教室进行科学规划建设就是要求对多媒体场地、设施的未来发展具有科学的前瞻性，能够凭借先进科学技术条件准确判断和预测多媒体技术的未来发展状况，提高高校信息化办公室等相关技术部门的技术水平和能力，这样才能科学规划和建设多媒体管理。同时，为了更好地维护多媒体设备，应该坚持做到以下几个方面：1）建立

和完善多媒体教室管理服务平台，掌握和了解多媒体设备、座位数、上课时间及维修记录等各种多媒体教室信息，合理优化和调配多媒体；2）及时核对、维护和管理设备，有效预防和排除计算机和投影机常见故障；3）管理人员要转变服务态度，由“要我服务”变为“我要服务”，将过去“等报修”转变为“找故障”；4）建立课后报修系统，教师能在课后及时向管理人员反映多媒体设备存在的故障，以利于故障的及时解决。

（四）科学规划、及时维护多媒体体系

无论是多媒体教室闲置不用还是多媒体教室的滥用、过度使用，都是对高校多媒体资源的一种极大浪费。因此在安排高校多媒体教室方面，需要根据高校教师的教学计划、教学任务和具体要求进行整体规划和统筹安排^[5]。合理利用多媒体教室资源，既能满足高校教师的教学要求，也能提高多媒体教室资源的使用效益。针对高校各二级院系分散管理多媒体教室这一模式，可以考虑由教务处统一管理、院系灵活排课的形式提高闲置多媒体教室的使用频率，合理和有效使用全校多媒体教室。同时高校各相关院系要规范对多媒体教室和设备的管理，防止多媒体教室和设备滥用现象发生。

（五）大力提高高校多媒体管理人员综合素养

高校多媒体是涉及到多种设备的一个综合体，其中包含计算机、投影仪、扩音机等多种设备，因此对多媒体管理是一项相当复杂的工作，随着信息技术的不断发展，多媒体管理已经从人力管理逐步过渡到技术管理，因此对管理者素质提出了更为严格的要求。当今多媒体管理人员应具有良好的职业道德素质和高度责任感、扎实的专业知识和专业技能、优良的团队协作精神以及对授课教师进行培训的能力。这就需要高校多管齐下提升高校多媒体管理人员综合素养：1）积极引导多媒体管理人员提升职业道德素质、爱岗敬业；2）建立并完善激励机制，调动高校多媒体管理者的工作积极性，使得管理人员在自己的岗位上不断创新、不断学习，以提升自身的业务素质和专业技能；3）加强对多媒体管理人员的培训力度，对多媒体管理人员进行有重点以及有计划地培训，并对多媒体管理人员的培训情况进行定期考核^[3]。通过上述措施，全方位提

升高校多媒体管理人员的综合素养,确保多媒体管理人员能够以更为积极的姿态、更强的能力投入到工作之中,更好地为高校教育教学服务。

(六) 不断提升任课教师多媒体操作技能

现在的多媒体教室是一个复杂和精细的系统,是集成型、网络型、智能化的统一联动控制。面对这样一个复杂和精细的系统,有不少教师在讲台前束手无策。而目前高校教师大都要使用多媒体设备,做好任课教师操作多媒体设备的培训工作、提高其多媒体操作技能,将极大降低因人为操作不当而产生的多媒体设备故障,延长多媒体设备的使用时间,提高多媒体设备的使用率。因此需要注重和加强对任课教师操作多媒体的技能培训,特别是对新进教师的多媒体操作培训。培训结束后经考核发给任课教师多媒体使用证书,教师使用多媒体设备必须持证上岗。

三、结束语

21世纪是信息化高速发展时代,多媒体的广泛应用已经成为大趋势。随着高校信息化的发展,也必然使多媒体教室的使用朝着信息化、智能化方

向深入发展^[6]。不同高校应该从学校的实际情况出发,坚持发展的理念,运用科学的管理方法、先进的管理技术、完善的管理制度,认真做好多媒体的管理使用工作,同时还要做好多媒体管理人员和任课教师等的培训工作,为高校的正常教学运行提供可靠的软件支持和硬件支撑,更好地服务于全校的教学工作。

参考文献:

- [1] 汪丽萍,董先明.对建立高校多媒体管理制度问题的思考[J].九江职业技术学院学报,2012(4):47-48,44.
- [2] 杨圆波.高校多媒体管理机制存在的问题及对策探讨[J].赤峰学院学报(自然科学版),2017,33(8):195-197.
- [3] 程晓芳.浅析高校多媒体管理人员综合素养及提升策略[J].青春岁月,2016(12):194.
- [4] 刘立清.多媒体教室病毒防治——兼论与校园网协调发展[J].现代教育技术,2010,20(7):44-47.
- [5] 熊素芬.高校多媒体和语音教室管理研究热点梳理[J].软件导刊·教育技术,2013,12(9):62-64.
- [6] 王宪,史萌.高校多媒体教室管理要素之初探[J].实验室科学,2013,16(6):119-121.

(编辑: 巩红晓)

(上接第363页)

树立人的尊严。并且,习总书记还强调:“伟大斗争,伟大工程,伟大事业,伟大梦想,紧密联系、相互贯通、相互作用,其中起决定性作用的是党的建设新的伟大工程。确保党……在坚持和发展中国特色社会主义的历史进程中始终成为坚强领导核心。”^[6]这就更加说明在发展中国特色社会主义事业中党的领导的重要性,因为只有代表着人民利益的无产阶级政党才能在物化的社会中“不忘初心,牢记使命”,才能坚定自己的“阶级意识”,坚持马克思主义理论在意识形态上的指导地位,坚定社会主义方向,坚持共产主义信仰,才能带领人民走出一条以人为本、和谐发展的康庄大道。

因此,在新时代的条件下,我们要立足于中华五千多年历史长河中孕育的优秀文化,坚持社会主义核心价值观体系,“坚持马克思主义,牢固树立共产主义远大理想和中国特色社会主义共同理想,培育和践行社会主义核心价值观,并坚持推动中华优秀传统文化创造性转化、创新性发展”^[6],构筑“中国精神、中国价值和中国力量”,培育中国的文化自信,为

社会提供价值向导。只有这样,我们才能在物化的社会中坚定自己的主体本质,实现人与自我、人与人、人与自然之间的自觉统一,实现人的全面发展。

参考文献:

- [1] 卢卡奇.历史与阶级意识[M]//杜章智,任立,燕宏远,译.北京:商务印书馆,1999.
- [2] 苏平富.卢卡奇的“物化意识”批判理论[J].求索,2008(10):49-51.
- [3] 马克思.资本论(第1卷)[M].中共中央马克思恩格斯列宁斯大林著作编译局,译.第二版.北京:人民出版社,2004.
- [4] 韦建桦.马克思恩格斯选集(第1卷)[M].中共中央马克思恩格斯列宁斯大林著作编译局,译.第三版.北京:人民出版社,2012.
- [5] 余源培,吴晓明.马克思主义哲学经典文本导读[M].北京:高等教育出版社,2005.
- [6] 习近平.决胜全面建成小康社会,夺取新时代中国特色社会主义伟大胜利——在中国共产党第十九次全国代表大会上的报告[N].人民日报,2017-10-27(1-5).

(编辑: 朱渭波)